

POLÍTICA DE CANCELACIÓN, APLAZAMIENTO Y DERECHO DE DESISTIMIENTO – RIDER SOUL

1. Ámbito de aplicación

La presente política regula las condiciones aplicables a la cancelación, aplazamiento y desistimiento de la inscripción en el evento RIDER SOUL, conforme a la normativa vigente en materia de consumidores y usuarios.

2. Derecho de desistimiento

El participante podrá ejercer su derecho de desistimiento en un plazo de 14 días naturales desde la formalización de la inscripción, sin necesidad de justificación.

No obstante, este derecho quedará limitado en los siguientes supuestos:

- Cuando se haya iniciado la ejecución del servicio
- Cuando se haya comenzado la producción de materiales personalizados asociados a la inscripción

De conformidad con el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, el desistimiento no será aplicable en servicios personalizados o cuando el participante haya consentido expresamente el inicio de la ejecución.

3. Materiales personalizados

La participación en RIDER SOUL implica la elaboración de elementos personalizados (dorsal, identificaciones, materiales del evento, etc.).

Una vez iniciada su producción:

- No será posible la cancelación con derecho a reembolso
- El participante acepta expresamente esta condición en el momento de la inscripción

4. Cancelación por parte del participante

Con carácter general:

- La inscripción tiene carácter personal y no reembolsable
- No se realizarán devoluciones por causas ajenas a la organización (motivos personales, incompatibilidad de agenda, etc.)

No obstante:

- La organización podrá valorar, de forma excepcional, alternativas como cambio de titular o aplazamiento, sin que ello suponga una obligación

5. Cancelación o modificación por parte de la organización

5.1. Por causas organizativas

En caso de cancelación del evento por decisión de la organización (no derivada de fuerza mayor):

- Se ofrecerá al participante:
 - reembolso del importe abonado, o
 - inscripción en una nueva fecha

5.2. Por causas de fuerza mayor

Se considerarán causas de fuerza mayor:

- condiciones meteorológicas adversas
- decisiones de autoridades
- motivos de seguridad
- situaciones sanitarias
- u otras circunstancias ajenas al control de la organización

En estos casos:

- No se garantiza el reembolso del importe
- La organización podrá:
 - reprogramar el evento
 - ofrecer alternativas

6. Aplazamiento del evento

En caso de aplazamiento:

- La inscripción será válida para la nueva fecha
- El participante podrá:
 - mantener su plaza
 - o solicitar alternativas que determine la organización

7. Servicios y materiales incluidos

El participante reconoce que parte del importe de la inscripción corresponde a:

- materiales físicos
- reservas logísticas
- servicios ya comprometidos

Por ello, determinadas situaciones podrán limitar la devolución total o parcial del importe.

8. Procedimiento de solicitud

Cualquier solicitud de cancelación o desistimiento deberá realizarse por escrito a través del correo:

info@ridersoul.es

Indicando:

- nombre completo
- datos de inscripción
- motivo de la solicitud

9. Aceptación de la política

La inscripción en el evento implica la lectura y aceptación expresa de la presente política, mediante acción afirmativa en el proceso de registro.